



ООО «СервисЭнерджи»
115201, г. Москва, проезд Каширский, д.13,
помещ. XIII, этаж 2, ком. 33
8-800-250-01-04
info@serviceenergy.ru
www.serviceenergy.ru

Программа модуля дистанционной диагностики линий электропередач

E-ENERGY

Требования к персоналу, необходимому для обеспечения
поддержки жизненного цикла ПО

Тула, 2023г.

К квалификации персонала, эксплуатирующего ПО «Программа модуля дистанционной диагностики линий электропередач» («E-ENERGY»), предъявляются следующие требования.

Диспетчер: знание соответствующей предметной области (эксплуатация воздушных линий электропередач (ВЛ), в части характеристик контролируемых параметров ВЛ), умение работы с ПК на уровне не ниже начинающего (ОС Windows, типовые действия с окнами и стандартными элементами управления Windows, основы файловой системы, для составления и чтения отчетов – умение работать с файлами электронных таблиц и документов в режиме просмотра и чтения), умение работать с ПО «E-ENERGY» (интерфейс, расположение основных элементов управления, цветовая индикация, переключение статусов, работа с таблицами, квитирование нештатных ситуаций, просмотр и экспорт в файл графиков, отчетов, переключение между основными вкладками, умение пользоваться встроенной системой сообщений, работа с контекстным меню, просмотр информации по объектам и каналам).

Администратор: аналогично требованиям к диспетчеру с дополнительными требованиями к уровню умения работы с ПК – уверенный пользователь и умением работать с ПО «E-ENERGY» на продвинутом уровне (заведение пользователей и присвоение им разрешений, заведение новых объектов, удаленная настройка параметров уставок, управление опросом, удаленное управление, предварительная диагностика неисправностей, настройка интервалов обновления данных, добавление информации по объектам).

Описание всех операций, умение работать с которыми требуется от диспетчера и администратора системы, приведено в руководстве пользователя.